

جزئیات

این خدمات به مشتریان سهولت دسترسی به معلومات، معاملات و صورت حساب های بانکی شان را از طریق اینترنت بصورت آنلاین مهیا میسازد.

خصوصیات

بانکداری اینترنت نوعی از خدمات بانکی است که تمامی انتقالات پول و فرآیندهای بانکی را در بستر اینترنت و به صورت آنلاین بدون نیاز به حضور فیزیکی مشتریان در بانک مدیریت می کند. بانکداری اینترنت با استفاده از تکنولوژی های پیشرفته سخت افزاری و نرم افزاری شبکه و مخابرات انجام می شود. مشتریان میتوانند از طریق تلفن های هوشمند و یا از طریق کامپیوتر های شان که به اینترنت وصل هستند استفاده نمایند.

واجد شرایط بودن

- تمامی مشتریان غزنفر بانک که حساب بانکی داشته باشند میتوانند از این خدمات مستفید شوند.

شرایط استفاده

- قبول نمودن تمامی شرایط و ضوابط مربوط به خدمات بانکداری اینترنت
- داشتن دانش و مهارت کافی از نحوه استفاده خدمات بانکداری اینترنت

سهولت ها

- مشاهده جزئیات حساب (نام حساب، نمبر حساب، حالت حساب، نحوه عملیات در حساب، آدرس وغیره).
- مشاهده جزئیات قرضه
- مشاهده بیلانس حساب (بیلانس، مجموع فعلی، موجودی، مبالغ قید شده وغیره).
- مشاهده و ذخیره صورت حساب بصورت آنلاین
- خدمات چک از قبیل درخواست کتابچه چک جدید.
- درخواست کارتهای الکترونیکی (debit cards...) بصورت آنلاین
- انتقال پول میان حسابات غزنفر بانک
- انتقال پول به حسابات بانک های داخلی دیگر
- انتقال پول به خارج از کشور
- انتقال پول به واحد پولی دیگر
- تنظیم انتقالات دلخواه و تنظیم انتقالات آینده
- تنظیم مصارفات
- ارسال ایمیل به بانک و ارائه نظریات
- ماشین حساب قرضه و تبادل اسعار
- دریافت موقعیت نمایندگی ها و ماشین های خود پرداز
- ویژگی های امنیتی (اطلاعه ها، رمز ها، تاریخچه ورود و خروج از حساب کاربری سیستم)

هزینه ها

- هزینه های فعال سازی یوزر های بانکداری از طریق اینترنت قرار ذیل میباشد.
 - (1) فعال نمودن یوزر برای حسابات شرکتی (10 دالر یا معادل آن فقط برای یک بار)
 - (2) فعال نمودن یوزر برای حسابات انفرادی (5 دالر یا معادل آن فقط برای یک بار)
 - (3) تنظیم مجدد رمز ورود به یوزر (1 دالر یا معادل آن)
- بانک این حق را برای خود محفوظ میدارد که بعد از اطلاع مشتریان تغییرات را در هزینه ها را به اساس لزوم دید اداره بانک بیاورد.

خطرات کلیدی

- تمام خدمات الکترونیکی، آنلاین با خطرات سرقت و تقلب در بانکداری آنلاین همراه است، لهذا یوزر و پسورد یوزر خود را هیچگاه با دیگران شریک نسازید و یا در دستگاه های الکترونیکی عامه باز نکنید.
- اگر رمز بانکداری اینترنتی خود را با دیگران شریک کردید، پس از آن او می تواند به همه سهولت های ارائه شده توسط بانک، مانند مشاهده معاملات مالی یا انتقال پول، دسترسی داشته باشید.
- لطفاً رمز عبور خود را بطور مکرر تغییر دهید تا دیگران به آسانی نفهمند.
- در صورت انتقال پول به حسابات غرضنفر بانک، بانک های داخلی یا بین المللی لطفاً اطمینان حاصل کنید که شماره حساب که مایل انتقال پول به آن هستید، و دیگر تمام معلومات درج شده دقیق است.
- لطفاً شماره تماس و ایمیل آدرس دقیق و فعال خود را در حساب بانکی خود ثبت کنید تا رمز موقت (OTP) معاملات خود را دریافت کنید.
- مطمئن شوید که بخاطر درخواست چک بک/ماستر کارت شماره حساب دقیق خود را انتخاب نموده اید.

معلومات اضافی

- برای حفظ امنیت بیشتر یوزر و تنظیم مجدد رمز ورود خویش، سوالات امنیتی را تنظیم کنید.
- لطفاً با رمز اشتباه بیشتر از سه بار کوشش نکنید در یوزر خود وارد شوید در غیر آن یوزر شما مسدود خواهد شد.
- لطفاً قبل از انتقالات بین المللی، نقل اسناد مربوطه را به بانک ارسال کنید.
- حد اکثر مدت درخواست صورت حساب نباید بیشتر از ۳۶۵ روز باشد.

نوت: برای انجام خدمات یکسان به مشتریان از دریافت تحفه معذرت میخواهیم.

تصدیق/ قبول استفاده محصول/خدمات از طرف مشتری	برای استفاده بانک
من/ ما تمامی شرح حقایق کلیدی در مورد محصول را مطالعه نموده و آنرا فهمیده در روشنی آن تمامی شرایط و ضوابط محصول را قبول داریم.	من () یک کپی از KFS را به مشتری تسلیم نموده ام.
اسم مشتری:	اسم صادر کننده:
امضاء/شخصت مشتری:	امضاء کارمند: